

DOI 10.20310/1810-0201-2020-25-185-125-129
УДК 37.013.42

Педагогические условия профессиональной самореализации социального работника

Ольга Владимировна ДИРИВЯНКИНА¹, Любовь Владимировна МАНЖОС²

¹ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет»

350040, Российская Федерация, г. Краснодар, ул. Ставропольская, 149
ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-0843-9133>, e-mail: o.eva777@mail.ru

²ФГБОУ ВО «Адыгейский государственный университет»

385000, Российская Федерация, Республика Адыгея, г. Майкоп, ул. Первомайская, 208
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-3515-2480>, e-mail: manzhos.76@mail.ru

Pedagogical conditions for professional self-realization of a social worker

Olga V. DIRIVYANKINA¹, Liubov V. MANZHOS²

¹Kuban State University

149 Stavropolskaya St., Krasnodar 350040, Russian Federation

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-0843-9133>, e-mail: o.eva777@mail.ru

²Adyghe State University

208 Pervomayskaya St., Maykop 385000, Republic of Adygea, Russian Federation

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-3515-2480>, e-mail: manzhos.76@mail.ru

Аннотация. Проблемы профессиональной самореализации социальных работников являются недостаточно изученными в современном педагогическом дискурсе. В контексте заявленной проблемы фокус научного анализа направлен на выявление возможных условий профессиональной самореализации социальных работников. Кроме того, уточняя необходимые условия, исследователи акцентируют внимание на том, что в научной литературе они обозначаются как определенные обстоятельства, способствующие формированию или развитию некоего явления или процесса. Проведенное нами исследование представляет сжатую компиляцию результатов теоретико-прикладного исследования и демонстрирует потребность не только вовлечения социальных работников в эффективную профессиональную деятельность, но и создание научно обоснованных условий для их профессиональной самореализации, что позволило нам акцентировать внимание на факторах, обуславливающих эти условия, и методические составляющие, позволяющие реализовать выявленные условия. С целью объективации результатов теоретического исследования к полученным данным был применен метод экспертной оценки. Экспертную группу составили преподаватели Кубанского государственного университета и преподаватели Адыгейского государственного университета в количестве восемнадцати человек.

Ключевые слова: профессиональная самореализация; социальные работники; педагогические условия

Для цитирования: Диривянкина О.В., Манжос Л.В. Педагогические условия профессиональной самореализации социального работника // Вестник Тамбовского университета. Серия: Гуманитарные науки. Тамбов, 2020. Т. 25, № 185. С. 125-129. DOI 10.20310/1810-0201-2020-25-185-125-129

Abstract. The problems of professional self-realization of social workers are not sufficiently studied in modern pedagogical discourse. In the context of the stated problem, the focus of scientific analysis is aimed at identifying possible conditions for professional self-realization of social workers. In addition, specifying the necessary conditions, researchers focus on the fact that in the scientific literature they are designated as certain circumstances that contribute to the formation or development of a phenomenon or process. Our study provides a concise compilation of the results of

theoretical and applied research and demonstrates the need not only to involve social workers in effective professional activity, but also to create scientifically sound conditions for their professional self-realization, which allowed us to focus on factors determining these conditions and methodological components, allowing to implement the identified conditions. In order to objectify the results of a theoretical study, the method of expert evaluation was applied to the obtained data. The expert group consisted of lecturers of the Kuban State University and lecturers of the Adyge State University in the amount of eighteen people.

Keywords: professional self-realization; social workers; pedagogical conditions

For citation: Dirivyankina O.V., Manzhos L.V. Pedagogicheskiye usloviya professional'noy samorealizatsii sotsial'nogo rabotnika [Pedagogical conditions for professional self-realization of a social worker]. *Vestnik Tambovskogo universiteta. Seriya: Gumanitarnye nauki – Tambov University Review. Series: Humanities*, 2020, vol. 25, no. 185, pp. 125-129. DOI 10.20310/1810-0201-2020-25-185-125-129 (In Russian, Abstr. in Engl.)

Одной из важнейших характеристик взрослого человека является его профессиональная самореализация. Данное качество выступает ключевым критерием социальной зрелости личности, показателем его социальной и профессиональной активности, приложения собственных усилий по достижению значимых целей деятельности, преодолению трудностей и преград, свидетельством ответственного отношения к собственной жизни, к результатам своего труда.

Личностная самореализация связана со стремлением человека к достижениям, с реализацией собственных жизненных и профессиональных целей, интериоризацией системы ценностей. Важными внутренними условиями самореализации являются творческий потенциал человека, готовность к самосовершенствованию, стремление к повышению качества и результативности своего труда, увлеченность делом.

Отметим, что проблема профессиональной самореализации и создание для нее определенных условий разрабатывается, совершенствуется и исследуется многими педагогами, психологами и социологами. Однако фокус научного анализа в большей мере направлен на системы подготовки студентов педагогических вузов к педагогической деятельности, а вопросам профессиональной самореализации социальных работников, по мнению авторов данного исследования, уделяется незначительное внимание.

Специалисты сферы социальной работы находятся в так называемой «зоне риска» относительно проблемы самореализации. Синдром эмоционального выгорания у социальных работников развивается достаточно быстро, в течение первых пяти лет, что не позволяет говорить о достойной самореали-

зации в профессии. Данные симптомы вызваны рядом специфических особенностей их деятельности. К их числу можно отнести:

- высокую степень ответственности за жизнь и здоровье обслуживаемого населения;
- длительное нахождение в «поле» отрицательных эмоций – страдания, боли, отчаяния, раздражения и так далее, которые так или иначе по механизму эмоционального заражения передаются социальным работникам;
- смерть некоторых клиентов, что тоже влияет на состояние сотрудников.

Заявленные положения обусловили проведение опытно-экспериментальной работы по выявлению возможных условий профессиональной самореализации социальных работников. При определении необходимых условий внимание исследователей было акцентировано на том, что в научной литературе они обозначаются как определенные обстоятельства, способствующие формированию и/или развитию некоего явления или процесса.

С точки зрения философского анализа, категория «условие» идентична дефиниции «фактор», то есть выступает в качестве основания того или иного феномена. В рамках поставленных перед данным исследованием задач «фактор» представляет собой трансфер от статике к динамике – от условий к запланированному результату. Данное понимание «фактора» предоставляет возможность обоснованного выбора условий для профессиональной самореализации педагога.

Педагогическая позиция, отстаиваемая исследователем Н.М. Борытко, уточняет, что факторы возможно только прогнозировать, и их существенное отличие от условий в том, что последние не только поддаются прогнозу, но и специально конструируются.

С точки зрения педагогики и ее возможностей организации, «условия» рассматриваются в работах В.И. Андреева, О.А. Мосиной, А.Я. Найна, Б.В. Куприянова, С.А. Дыниной и трактуются, расширяя научный спектр психолого-педагогической инженерии.

Категория «педагогические условия» рассматривается:

- как совокупность мер педагогического воздействия и возможностей материальной и социальной среды (В.И. Андреев, А.Я. Найн, Н.М. Яковлева). В.И. Андреев – «комплекс мер, содержание, методы, приемы и организационные формы обучения и воспитания» [1]; А.Я. Найн – «совокупность объективных возможностей содержания, форм, методов, средств и материально-пространственной среды, направленных на решение поставленных задач» [2]; Н.М. Яковлева – «совокупность мер (объективных возможностей) педагогического процесса» [3];

- как составляющие конструирования педагогической системы, отражающие содержание, организационные формы, средства обучения и характер взаимоотношений между субъектами образовательного процесса (Н.В. Ипполитова, М.В. Зверева и др.). М.В. Зверева – «педагогические условия – есть содержательная характеристика одного из компонентов педагогической системы, в качестве которого выступают содержание, организационные формы, средства обучения и характер взаимоотношений между учителем и учениками» [4]; Н.В. Ипполитова, Н.С. Стерхова – «компонент педагогической системы, отражающий совокупность внутренних (обеспечивающих развитие личностного аспекта субъектов образовательного процесса) и внешних (содействующих реализации процессуального аспекта системы) элементов, обеспечивающих ее эффективное функционирование и дальнейшее развитие» [5];

- как совокупность вертикальных и горизонтальных связей педагогического процесса, обеспечивающих достижение запланированного результата. Так, Б.В. Куприянов, С.А. Дынина: «...как планомерная работа по уточнению закономерностей, как устойчивых связей образовательного процесса, обеспечивающая верификацию результатов научно-педагогического исследования» [6]; О.А. Мосина: «...как востребованную полноценную совокупность возможностей обра-

зовательной и материально-пространственной среды, а также мер педагогического процесса, наличие и соблюдение которых обеспечивает достижение поставленной цели» [7].

Исходя из заданного ракурса, можно утверждать, что педагогические условия профессиональной самореализации социальных работников представляют собой комплекс направленных воздействий, которые актуализируют у индивида наличный ресурс, обеспечивающий активизацию изучаемого процесса.

Реализация и/или обогащение личностного ресурса происходит вследствие мотивационного роста личности, расширения спектра потребностей и ее возможностей, обусловленного интегративными связями наличных возможностей и потенциальных ресурсов.

С точки зрения А. Маслоу, успешная реализация личностных ресурсов возможна только в безопасной и дружелюбной среде, следовательно, целенаправленно конструируемые меры воздействия на процесс профессиональной самореализации заложены в самой образовательной среде.

С исходом из опорных позиций стало возможным сегментировать педагогические условия профессиональной самореализации социальных работников, исходя из понимания установленной данности объективных и субъективных факторов, обобщая совокупность обстоятельств по определенным категориям – отраженные в табл. 1.

С целью объективации результатов теоретического исследования к полученным данным был применен метод экспертной оценки. В научной литературе отсутствует единое представление о процедуре экспертного оценивания. Тем не менее компиляционными можно обозначить следующие ее признаки: компетентность эксперта, конформизм, заинтересованность в результатах.

Экспертную группу составили преподаватели Кубанского государственного университета и преподаватели Адыгейского государственного университета в количестве восемнадцати человек. Им необходимо было оценить степень своего согласия с теми педагогическими условиями профессиональной самореализации социальных работников, которые были определены выше.

Таблица 1

Педагогические условия профессиональной самореализации педагогов

Факторы	Условия	Методическая составляющая
Объективные	Амплификация	Создание возможностей для проявления инициативы, обмена опытом, инновационными достижениями
	Комфортность	Отсутствие перегрузок, эмоционального напряжения, оптимальный режим работы
	Прогнозирование	Конструирование адекватных задач саморазвития и самореализации
Субъективные	Полисубъектность	Участие в личностно-смысловом и профессиональном общении
	Системность	Использование личностного ресурса и условий образовательной среды в совокупности
	Вариативность	Понимание личностного ресурса как системного свойства личности, ее индивидуальности

Степень согласия определялась по четырехбалльной шкале:

- полностью согласен – 4 балла;
- согласен – 3 балла;
- скорее согласен, чем не согласен – 2 балла;
- есть сомнения – 1 балл;
- не согласен – 0 баллов.

Результаты экспертного опроса продемонстрировали единство мнений. Выявленные авторами исследования педагогические условия можно обозначить как существенные, так как положительные ответы по позициям «полностью согласен» и «согласен» выдали от 75 до 100 % опрошенных. Следовательно, теоретические выводы, сделанные в первой части исследования, являются объективно значимыми.

Характеристики представленных педагогических условий самореализации социальных работников следующие:

- амплификации – конструирование условий для расширения и обогащения профессиональной инициативы;
- комфортности – обеспечение комфортной рабочей среды, гарантирующей сохранение физического и психического здоровья и хорошее самочувствие;

- прогнозирования – построение диагностической системы, позволяющей отслеживать полученные результаты и разрабатывать адекватные им сценарии развития исследуемого процесса;

- полисубъектности – нелинейное развитие, определяющее широкий спектр межличностного и профессионального взаимодействия, а также коммутативных связей;

- системности – обеспечение целостности, структурной устойчивости, эффективного функционирования;

- вариативности – исходит из понимания многофакторности развития и его динамики, незаконченности.

Таким образом, проведенное исследование позволяет определить те условия, которые могут снизить влияние негативных профессиональных факторов на социальных работников и обеспечить процесс их профессиональной самореализации. Определенные в ходе исследования педагогические условия самореализации позволяют наметить перспективные векторы дальнейшего исследования по вопросам самореализации социальных работников, выбора направлений деятельности, направленной на обеспечение развития личностного потенциала социальных работников.

Список литературы

1. Андреев В.И. Диалектика воспитания и самовоспитания творческой личности. Казань: Изд-во КГУ, 1988. 238 с.
2. Найн А.А. О методологическом аппарате диссертационных исследований // Педагогика. 1995. № 5. С. 44-49.
3. Яковлева Н.М. Теория и практика подготовки будущего учителя к творческому решению воспитательных задач: дис. ... д-ра пед. наук. Челябинск, 1992. 403 с.

4. Зверева М.В. О понятии «дидактические условия» // Новые исследования в педагогических науках. 1987. № 1. С. 29-32.
5. Ипполитова Н.В., Стерхова Н.С. Анализ понятия «педагогические условия»: сущность, классификация // General and Professional Education. 2012. № 1. С. 8-14.
6. Куприянов Б.В., Дынина С.А. Современные подходы к определению сущности категории «педагогические условия» // Вестник Костромского государственного университета им. Н.А. Некрасова. 2001. № 2. С. 101-104.
7. Мосина О.А., Гонезжук А.Г. Современные тенденции развития геронтообразования в России // Современные наукоемкие технологии. 2019. № 3-2. С. 284-288.

References

1. Andreyev V.I. *Dialektika vospitaniya i samovospitaniya tvorcheskoy lichnosti* [Dialectics of Upbringing and Self-Education of a Creative Person]. Kazan, Kazan State University Publ., 1988, 238 p. (In Russian).
2. Nayn A.Y. O metodologicheskom apparate dissertatsionnykh issledovaniy [On the methodological apparatus of dissertation research]. *Pedagogika* [Pedagogy], 1995, no. 5, pp. 44-49. (In Russian).
3. Yakovleva N.M. *Teoriya i praktika podgotovki budushchego uchitelya k tvorcheskomu resheniyu vospitatel'nykh zadach: dis. ... d-ra ped. nauk* [Theory and Practice of Training a Future Teacher for a Creative Solution to Educational Problems. Dr. ped. sci. diss.]. Chelyabinsk, 1992, 403 p. (In Russian).
4. Zvereva M.V. O ponyatii «didakticheskiye usloviya» [On the concept of “didactic conditions”]. *Novyye issledovaniya v pedagogicheskikh naukakh* [New Studies in the Pedagogical Sciences], 1987, no. 1, pp. 29-32. (In Russian).
5. Ippolitova N.V., Sterkhova N.S. Analiz ponyatiya «pedagogicheskiye usloviya»: sushchnost', klassifikatsiya [Analysis of the notion “pedagogical conditions”: essence and classification]. *General and Professional Education*, 2012, no. 1, pp. 8-14. (In Russian).
6. Kupriyanov B.V., Dynina S.A. Sovremennyye podkhody k opredeleniyu sushchnosti kategorii «pedagogicheskiye usloviya» [Modern approaches to determining the essence of the category “pedagogical conditions”]. *Vestnik Kostromskogo gosudarstvennogo universiteta imeni N.A. Nekrasova* [Herald of Kostroma State University], 2001, no. 2, pp. 101-104. (In Russian).
7. Mosina O.A., Gonezhuk A.G. Sovremennyye tendentsii razvitiya gerontoobrazovaniya v Rossii [Current trends in the development of geronteducation in Russia]. *Sovremennyye naukoymkiye tekhnologii – Modern High Technologies*, 2019, no. 3-2, pp. 284-288. (In Russian).

Информация об авторах

Диривянкина Ольга Владимировна, кандидат педагогических наук, доцент, доцент кафедры общей и социальной педагогики. Кубанский государственный университет, г. Краснодар, Российская Федерация. E-mail: o.eva777@mail.ru

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-0843-9133>

Манжос Любовь Владимировна, старший преподаватель кафедры социальной работы и туризма. Адыгейский государственный университет, г. Майкоп, Республика Адыгея, Российская Федерация. E-mail: manzhos.76@mail.ru

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-3515-2480>

Конфликт интересов отсутствует.

Для контактов:

Диривянкина Ольга Владимировна
E-mail: o.eva777@mail.ru

Поступила в редакцию 08.10.2019 г.
Поступила после рецензирования 05.11.2019 г.
Принята к публикации 22.11.2019 г.

Information about the authors

Olga V. Dirivyankina, Candidate of Pedagogy, Associate Professor, Associate Professor of General and Social Pedagogy Department. Kuban State University, Krasnodar, Russian Federation. E-mail: o.eva777@mail.ru

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-0843-9133>

Liubov V. Manzhos, Senior Lecturer of Social Work and Tourism Department. Adyge State University, Maykop, Republic of Adygea, Russian Federation. E-mail: manzhos.76@mail.ru

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-3515-2480>

There is no conflict of interests.

Corresponding author:

Olga V. Dirivyankina
E-mail: o.eva777@mail.ru

Received 8 October 2019
Reviewed 5 November 2019
Accepted for press 22 November 2019