

Научная статья
УДК 372.881.1

<https://doi.org/10.20310/1810-0201-2024-29-4-927-938>



Формирование гибких навыков в процессе изучения элективной дисциплины «Английский язык в межкультурной коммуникации»

Наталия Александровна Гунина 

ФГБОУ ВО «Тамбовский государственный технический университет»
392000, Российская Федерация, г. Тамбов, ул. Советская, 106
natalya_gunina@mail.ru

Актуальность. Планируемый переход на новые федеральные государственные образовательные стандарты 4 поколения обусловил необходимость пересмотра номенклатуры компетенций, формируемых у обучающихся в ходе освоения образовательной программы и в процессе изучения отдельных дисциплин. Особое внимание предстоит уделить формированию универсальных компетенций, или гибких навыков (soft skills), которые необходимы современному специалисту для решения задач профессиональной деятельности. Для обеспечения реализации данного процесса в российских университетах происходит внедрение дополнительных элективных и факультативных дисциплин, в результате изучения которых обучающиеся должны приобрести определенный набор универсальных компетенций. Цель данного исследования состоит в том, чтобы выявить, какие гибкие навыки могут быть сформированы посредством дисциплин элективного цикла, а именно дисциплины «Английский язык в межкультурной коммуникации».

Материалы и методы. Исследование проводилось с применением теоретических методов – подбор литературы по теме исследования, анализ, сравнение и обобщение полученных результатов и экспериментальных методов – анкетирование студентов 2 курса бакалавриата. В задачи опроса входило выявление степени понимания студентами сущности гибких навыков, определение приоритетных компетенций и получение обратной связи по содержанию курса.

Результаты исследования. Рассмотрены существующие подходы к определению гибких навыков и их классификации. Анализ литературы по проблеме исследования выявил отсутствие единой терминологии, наличие различных интерпретаций термина «гибкие навыки» и множество классификаций гибких навыков. Дано описание содержания курса «Английский язык в межкультурной коммуникации», составлена номенклатура гибких навыков, необходимых современному специалисту. Рассмотрены виды заданий, интегрированных в содержание учебной дисциплины, и их корреляция с гибкими навыками, формируемыми при помощи того или иного вида урочной или внеурочной деятельности в ходе освоения учебной дисциплины.

Выводы. Установлено, что учебная дисциплина «Английский язык в межкультурной коммуникации» имеет большой потенциал с точки зрения повышения общекультурного уровня студентов и формирования широкого спектра гибких навыков: коммуникации, сотрудничества,

критического мышления, творческих способностей, эмпатии, управленческих навыков и умения работать в команде.

Ключевые слова: гибкие навыки, надпрофессиональные компетенции, универсальные компетенции, учебная дисциплина, межкультурная коммуникация, иноязычная коммуникативная компетенция, образовательная программа

Благодарности и финансирование. О финансировании исследования не сообщалось.

Конфликт интересов. Автор заявляет об отсутствии конфликта интересов.

Для цитирования: Гунина Н.А. Формирование гибких навыков в процессе изучения элективной дисциплины «Английский язык в межкультурной коммуникации» // Вестник Тамбовского университета. Серия: Гуманитарные науки. 2024. Т. 29. № 4. С. 927-938. <https://doi.org/10.20310/1810-0201-2024-29-4-927-938>

Original article

<https://doi.org/10.20310/1810-0201-2024-29-4-927-938>

Developing students' soft skills through the elective course “English for cross-cultural communication”

Nataliya A. Gunina 

Tambov State Technical University
106 Sovetskaya St., Tambov, 392000, Russian Federation
natalya_gunina@mail.ru

Importance. The planned transition to new Federal State Educational Standards of the 4th generation has necessitated a revision of the range of competencies developed by students while mastering the educational program in general and in the process of studying different courses. Particular attention has to be paid to the formation of universal competencies, or soft skills, which are necessary for a modern specialist to solve professional problems. To ensure the implementation of this process, Russian universities are introducing additional elective and optional disciplines, as a result of studying which students are expected to acquire a certain set of universal competencies. The purpose of this study is to identify what soft skills can be developed through the elective course “English for cross-cultural communication”.

Materials and Methods. The research is carried out using theoretical methods – literature review on the research topic, analysis, comparison and generalization of the results obtained, and experimental methods – a survey of 2nd year undergraduate students. The objectives of the survey include identifying the degree of students' understanding of the essence of soft skills, identifying priority competencies and receiving feedback on the course content.

Results and Discussion. The existing approaches to defining soft skills and their classification are studied. An analysis of the literature on the research problem reveals the lack of a unified terminology, multiple interpretations of the term “soft skills” and classifications of soft skills. An attempt has been made to describe the content of the course “English for cross-cultural communication” in terms of developing soft skills necessary for a modern professional. The types of tasks integrated into the content of the course and their correlation with soft skills formed through one or another type of in-class or out-of-class activities are considered.

Conclusion. It is found that the elective course “English for cross-cultural communication” has great potential in terms of increasing the general cultural level of students and developing a wide

range of soft skills: communication, cooperation, critical thinking, creativity, empathy, leadership and the ability to work in a team.

Keywords: soft skills, professional competencies, universal competencies, academic discipline, intercultural communication, foreign language communicative competence, educational program

Acknowledgements and Funding. No funding was reported for this research.

Conflict of Interest. The author declares no conflict of interest.

For citation: Gunina, N.A. (2024). Developing students' soft skills through the elective course "English for cross-cultural communication". *Vestnik Tambovskogo universiteta. Seriya: Gumanitarnye nauki = Tambov University Review. Series: Humanities*, vol. 29, no. 4, pp. 927-938. <https://doi.org/10.20310/1810-0201-2024-29-4-927-938>

АКТУАЛЬНОСТЬ

На современном этапе одной из приоритетных задач в России является развитие инженерного образования. По данным исследования, проведенного Институтом статистических исследований и экономики знаний НИУ ВШЭ, количество студентов, зачисленных на программы инженерно-технического профиля в российских вузах, составляет 31,8 % по всем уровням обучения, за исключением аспирантуры¹. Это свидетельствует о востребованности профессии инженера, к которой сейчас предъявляются совсем другие требования по сравнению с периодом десяти- или двадцатилетней давности. По мнению работодателей, инженерам будущего помимо высокого уровня профессионализма необходимы цифровые компетенции, коммуникативные и управленческие навыки, владение компетенциями на стыке двух или нескольких областей (мультидисциплинарность) и высокая адаптивность к изменениям². Кроме того, современный специалист должен обладать такими профессиональными качествами, как умение работать в команде и эффективно организовывать собственную работу, проявлять самостоятельность и креатив-

ность. Все перечисленные навыки относятся к гибким навыкам, которые, безусловно, играют ключевую роль в успешной профессиональной деятельности.

Меняющаяся ситуация на рынке труда, появление новых инженерных профессий, цифровизация экономики находят свое отражение в системе подготовки квалифицированных кадров. С 2025 г. планируется переход на ФГОС 4 поколения³ и расширение компетенций, которыми должен обладать современный специалист инженерного профиля. Выделение укрупненных групп специальностей и направлений предполагает новый подход к реализации образовательной программы, связанный с изменениями в ее структуре и содержании. Одним из изменений, связанных с внедрением модульно-компетентностной модели обучения, является появление блока дисциплин "Soft skills". Количество учебных дисциплин варьируется по своему содержанию и формируемым навыкам, но имеет одинаковый объем в зачетных единицах. Так, например, в Тамбовском государственном техническом университете студентам предлагаются такие дисциплины, как «Деловая коммуникация», «Культурология», «Личный бренд и управление карьерой», «Теория и практика критического мышления», «Эмоциональный интеллект», «Английский язык в межкультурной коммуникации» и др.

¹ Шугаль Н.Б., Озерова О.К. Подготовка инженерных кадров // НИУ ВШЭ. 2024. 14 февр. URL: <https://issek.hse.ru/news/896326010.html> (дата обращения: 28.02.2024).

² Филина Н. Инженер будущего: какими компетенциями должен обладать современный специалист // Информационно-образовательный портал The HRD. 2022. 16 окт. URL: <https://thehrd.ru/articles/inzhenerbuduschego-kakimi-kompetentsijami-dolzhen-obladat-sovremenniy-spetsialist/> (дата обращения: 28.02.2024).

³ Проекты ФГОС ВО – 4 // Портал федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования. URL: <https://www.fgosvo.ru/fgosvo/index/31> (дата обращения: 28.02.2024).

По наблюдениям отечественных ученых, гибкие навыки могут быть вполне успешно сформированы в процессе обучения иностранному языку. Так, например, Е.Д. Платова отмечает, что «наибольший интерес для развития гибких навыков представляет обучение деловому взаимодействию на иностранном языке» [1, с. 221]. Аналогичную точку зрения высказывали и другие современные педагоги и исследователи; в частности, Ю.А. Войтенко подчеркивает необходимость формирования универсальных компетенций, «в состав которых входит коммуникативная компетенция» как основа для формирования навыков профессионального общения [2, с. 5]. В другом исследовании, проведенном коллективом авторов из Московского государственного института международных отношений, было установлено, что в ходе изучения иностранного языка для специальных целей в неязыковом вузе отмечалась положительная динамика развития гибких навыков. При этом наибольшего прогресса студенты достигли при формировании межкультурной компетентности, навыка, который непосредственно связан с изучением иностранного языка [3].

Особую роль иностранного языка и его способность развивать навыки коммуникации отмечали и исследователи прошлых лет, которые стояли у истоков коммуникативного подхода к обучению в России – М.Н. Вятютнев, Е.И. Пассов, Г.А. Китайгородская, А.А. Леонтьев, И.Л. Бим, Р.П. Мильруд и многие другие крупные ученые. В отечественной методической науке коммуникативная компетенция трактуется как умение адаптироваться к различным обстоятельствам общения, классифицировать ситуации в зависимости от темы, целей и коммуникативных потребностей участников, а также успешно взаимодействовать в процессе коммуникации, вступая в диалог и адаптируясь к собеседнику [4, с. 137]. Таким образом, возможность формирования коммуникативных умений обусловлена спецификой иностранного языка как учебной дисциплины и ее учебными целями.

Представляется важным отметить, что процесс обучения иностранному языку предполагает использование огромного количества современных методов и технологий, дидактических приемов и инструментов, которые позволяют не только осваивать иностранный язык, но и развивать так называемые гибкие навыки, необходимые современному специалисту. Применение интерактивных методов обучения, безусловно, является необходимым условием формирования множества гибких навыков – коммуникации, работы в команде, руководства проектом, а также развития критического мышления и творческих способностей. Этому способствует выполнение заданий, требующих анализа и обобщения информации, поиска решения, для нахождения которого необходим творческий подход, а также взаимодействие с другими участниками коллектива при выполнении учебного проекта.

Цель исследования – рассмотреть возможности учебной дисциплины «Английский язык в межкультурной коммуникации» для формирования гибких навыков, необходимых современному специалисту инженерно-технического профиля.

Для достижения цели исследования было необходимо решить несколько задач, в частности:

- определить сущность термина «гибкие навыки» и уточнить его содержание;
- оценить уровень сформированности представлений о структуре гибких навыков у студентов бакалавриата технического вуза;
- составить номенклатуру гибких навыков, формируемых в процессе изучения дисциплины «Английский язык в межкультурной коммуникации»;
- описать систему учебных заданий, способствующих развитию гибких навыков, интегрированных в учебный курс.

В процессе изучения дисциплины «Иностранный язык в межкультурной коммуникации» обучающиеся развивают такие гибкие навыки, как работа в команде, лидерские качества, решение комплексных задач, тайм-менеджмент, критическое мышление, меж-

культурное взаимодействие, ведение переговоров, публичная речь, креативность, эмоциональный интеллект.

МАТЕРИАЛЫ И МЕТОДЫ

Для получения обратной связи по новой элективной дисциплине был проведен опрос со студентами бакалавриата, которые выбрали дисциплину «Английский язык для межкультурной коммуникации» в качестве элективной дисциплины по блоку “Soft skills”. В опросе приняли участие 70 второкурсников, которые обучаются на различных направлениях подготовки инженерного профиля. Им были предложены вопросы закрытого типа, которые должны были помочь определить понимание студентами сущности гибких навыков, их представлений о важности их формирования, а также выявить, какие навыки им кажутся наиболее существенными. Также в задачи опроса входило получение обратной связи по итогам учебного курса по двум параметрам – удовлетворенность содержанием курса и оценка эффективности учебной дисциплины улучшения или формирования гибких навыков.

РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

Как уже отмечалось ранее, гибкие навыки представляют собой комплекс универсальных компетенций, который необходим специалистам любого профиля. Анализ литературы по проблеме исследования показал, что наряду с термином «гибкие навыки» ученые используют также такие термины, как «надпрофессиональные компетенции», «универсальные компетенции», «сквозные компетенции», «мягкие навыки», «софт скилз». Такое многообразие смежных терминов свидетельствует об отсутствии единого терминологического аппарата, что отчасти связано с мультидисциплинарностью данного понятия. По нашим наблюдениям, работодатели, как правило, отдают предпочтение англоязычному варианту “soft skills” или его дословному переводу – гибкие, или мягкие

навыки. В то же время в сфере образования в основном преобладает термин универсальные компетенции, что подтверждается результатами поиска в Научной электронной библиотеке eLIBRARY.RU (рис. 1). Так, например, количество публикаций, в которых упоминается термин «универсальные компетенции», – 37004, термин “soft skills” – 8898, термин «гибкие навыки» – в 3031, «надпрофессиональные навыки» – 860, «сквозные навыки» – 401, «софт скилз/софт скилс» – 21. Очевидно, что отечественные исследователи отдают предпочтение термину «универсальные компетенции», так как он используется во всех нормативных документах, регулирующих сферу высшего образования. Для целей нашего исследования мы выбрали термин «гибкие навыки», так как именно он и используется для обозначения блока дисциплин, в рамках которого реализуется курс «Английский язык для межкультурной коммуникации». Кроме того, он звучит более привычно для современных студентов, которые выступали в качестве респондентов нашего исследования.

Как показало исследование, в настоящее время нет единого определения термина «гибкие навыки» (soft skills) как в отечественной, так и зарубежной научной литературе. Контент-анализ определений данного термина показал, что перечень гибких навыков, которые необходимы современному специалисту, варьируется. К гибким навыкам относят «коммуникативные и управленческие таланты», а также навыки, которые позволяют быть «хорошим коммуникатором и лидером», необходимые для «дальнейшего развития в профессиональной деятельности», «унифицированные навыки и личные качества, которые повышают эффективность работы и взаимодействия с другими людьми», «обеспечивают самостоятельность принятия решений и управление», «социально-психологические навыки», «универсальные личностные качества, которые востребованы в различных профессиональных сферах» [5–7].

Отсутствие единой классификации гибких навыков также является характерным

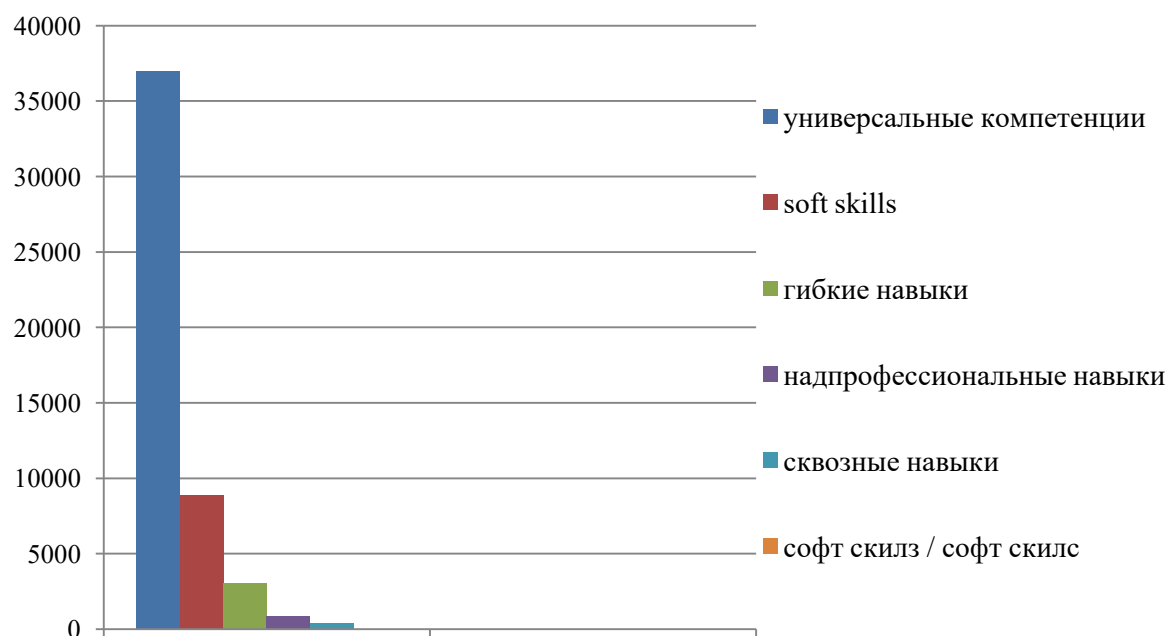


Рис. 1. Количество публикаций в базе eLIBRARY.RU по используемым терминам
Fig. 1. Number of publications in the eLIBRARY.RU database by terms used

Источник: построено автором.
Source: constructed by the author.

признаком исследований последний лет. Во многих работах предлагается классифицировать гибкие навыки по 4 группам компетенций – 4К, или 4С (в зарубежной терминологии). К ним относятся: коммуникация (communication), критическое мышление (critical thinking), кооперация, или сотрудничество (cooperation), а также креативность (creativity) [8–11]. Также исследователи предлагают выделять когнитивные навыки личности, социально-коммуникативные навыки, а также навыки, составляющие эмоциональный интеллект [1; 5; 8]. В целом, перечень и количество гибких навыков, необходимых для осуществления профессиональной деятельности, варьируется и может включать не только личностные характеристики и навыки, связанные с коммуникацией, управлением и организацией деятельности, но и цифровые и информационные навыки [3].

Особый интерес для нашего исследования представляют работы, в которых был отмечен дидактический потенциал иностранного языка как средства формирования гибких навыков. Интерактивные методы обучения, которые активно используются при изучении иностранного языка, предполагают решение «коммуникативно-интерактивной задачи», которую необходимо разрешить в процессе выполнения учебного задания [1; 12]. Также исследователи указывают на возможности иностранного языка для формирования межпредметных связей, целенаправленного развития личности и ее социальной адаптации [9, с. 106]. Были выделены специфические признаки гибких навыков, которые включают: метапредметность, способность к формированию за рамками изучаемой дисциплины, невозможность точного количественного измерения, субъективный характер оценки [3, с. 78].

Отсутствие единой терминологии, размытость границ понятийного аппарата, множество интерпретаций понятия «гибкие навыки» свидетельствует не только о междисциплинарном характере изучаемого явления, но и его относительной новизне. О компетентностном подходе в системе высшего образования в России заговорили лишь в начале нулевых, а сама компетентностная модель начала внедряться чуть более 10 лет назад в связи с вхождением России в Болонский процесс и переходом на двухуровневую систему обучения. В соответствии с этой моделью выпускники вузов за период обучения должны сформировать определенный набор компетенций, которые необходимы для выполнения профессиональных задач. Традиционно выделяют два типа компетенций: универсальные и профессиональные, которые в западной терминологии соответствуют гибким навыкам (*soft skills*) и специализированным навыкам (*hard skills*).

Учитывая специфику данной учебной дисциплины, представляется целесообразным рассмотреть сущность социокультурной компетенции, под которой в отечественной лингводидактике принято понимать владение социокультурным контекстом изучаемого языка и его адекватное использование в процессе коммуникации [13]. Также социокультурная компетенция предполагает умение сопоставлять и корректно интерпретировать явления языка и культуры и выбирать соответствующие поведенческие стратегии в ситуациях лингвокультурного сбоя [13], «способность толерантно воспринимать другие культуры» и лучше узнать родную культуру [14, с. 76]. Изучение языка не возможно без учета особенностей культуры, ибо «социокультурный слой, или компонент культуры, оказывается частью языка или фоном его реального бытия» [15, с. 14]. Адекватное использование системы социокультурных знаний является одним из гибких навыков, необходимых специалисту в условиях межкультурного взаимодействия. П.В. Сысоев выделяет четыре компонента социокультурной компетенции: социокультурные знания;

социокультурный опыт; личностное отношение к фактам культуры; владение языковой и речевой культурой для корректного употребления культурно-маркированных единиц [16].

Для уточнения номенклатуры гибких навыков, необходимых современному инженеру, был проведен небольшой опрос студентов 2 курса, которые выбрали «Английский язык в межкультурной коммуникации» в качестве элективной дисциплины. По итогам проведенного анкетирования были получены следующие результаты.

Большинство студентов имеют достаточные представления о понятии «гибкие навыки» и понимают его сущность. Так, чуть более 80 % опрошенных выбрали из предложенных вариантов правильное определение гибких навыков. Студентам было предложено оценить значимость гибких навыков для осуществления профессиональной деятельности. На рис. 2 представлена диаграмма приоритетов в структуре гибких навыков по результатам проведенного опроса. Как видно из диаграммы, наиболее важными студенты считают навыки работы в команде (80 % опрошенных), далее следует умение решать комплексные задачи (60 %), на третьем по значимости месте находятся навыки межкультурного взаимодействия и креативность (48 %).

Исследователи из Новосибирска Е.Г. Коротких и Н.В. Носенко сформулировали следующие методологические принципы формирования «гибких навыков»:

- активное обучение, личностно-ориентированное обучение;
- осознанный подход к обучению, наличие внутренней мотивации;
- мультисенсорное обучение;
- проблемное обучение;
- комплексный подход к формированию гибких навыков [17, с. 45].

Рассмотрим, как перечисленные принципы могут быть реализованы при формировании гибких навыков в процессе изучения курса дисциплины «Английский язык в межкультурной коммуникации». Говоря об универсальных компетенциях, необходимо отметить,

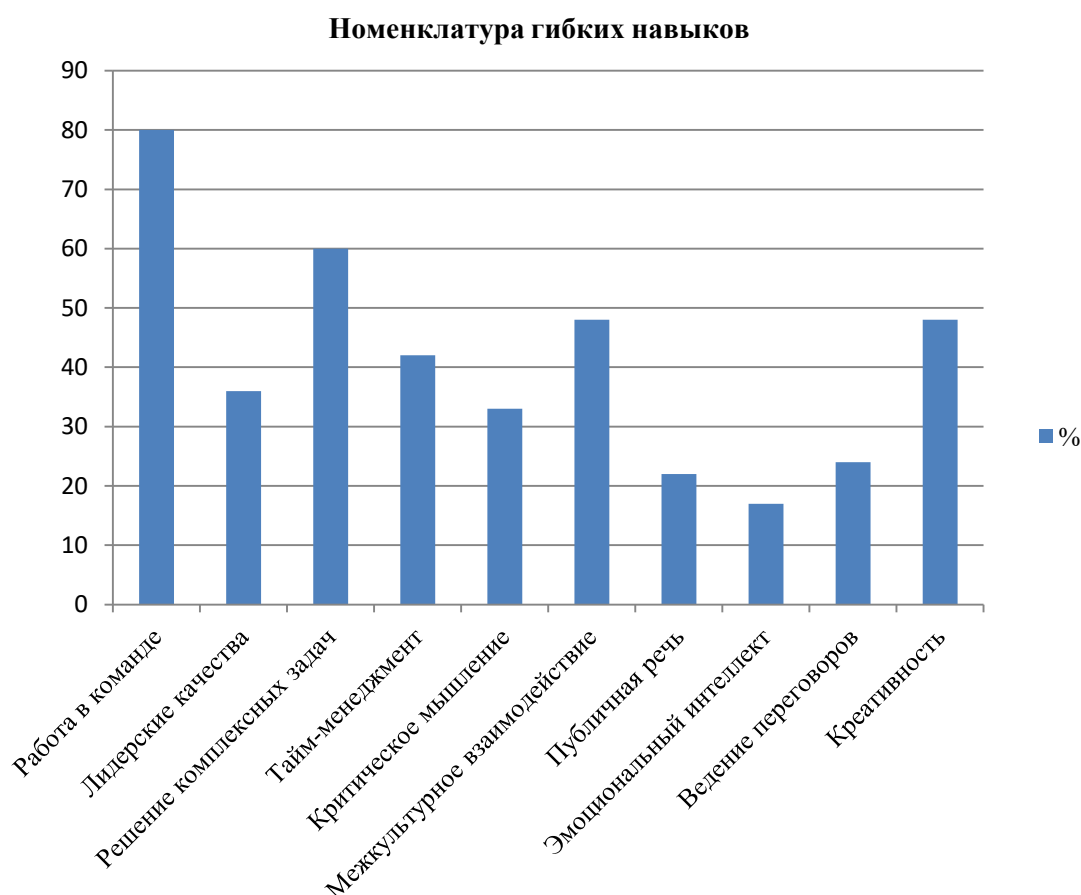


Рис. 2. Ранжирование гибких навыков по степени значимости для студентов бакалавриата – будущих инженеров

Fig. 2. Ranking soft skills in terms of importance for undergraduate students – future engineers

Источник: построено автором.
Source: constructed by the author.

что в соответствии со стандартом обучающиеся должны «научиться управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни» в процессе освоения указанной дисциплины. Индикаторами достижения необходимого уровня компетентности должны стать универсальные навыки (soft skills), которые выпускник может применять для личного и профессионального саморазвития. Опираясь на формулировку из федерального государственного

образовательного стандарта, нами были разработаны следующие результаты обучения, в соответствии с которыми успешно освоившими курс считаются те студенты, которые:

- знают базовую терминологию, лексику, представляющую специфику предмета, а также основы межличностного и межкультурного взаимодействия в иноязычной среде;
- умеют понимать тексты страноведческого характера, делать краткие и развернутые сообщения в рамках изученных тем, давать оценку прочитанного;

– готовы к восприятию культуры и обычаев других стран и народов, с терпимостью относиться к национальным, расовым, конфессиональным различиям, способностью к межкультурной коммуникации.

Образовательная программа по элективной дисциплине «Английский язык в межкультурной коммуникации» была разработана в соответствии с требованиями образовательного стандарта и с учетом потребностей обучающихся. В содержание курса были включены следующие темы:

Тема 1: Английский язык в мире.

Варианты английского языка.

Понятия культуры и межкультурной коммуникации. Роль языка в межкультурной коммуникации.

Примеры отражения культурных различий в языке.

Английские пословицы и поговорки.

Тема 2: Культурные особенности англоязычных стран: Великобритания

Современная Великобритания: обзор. Этнос и национальности в Великобритании.

Британское общество и язык. СМИ в Великобритании.

Анализ языковых особенностей медийных текстов.

Тема 3: Культурные особенности англоязычных стран: США.

Формирование нации (исторические и культурные аспекты). Жизнь в США.

Образование в США.

Культурные ценности американцев.

Сопоставительный анализ американской и российской систем образования.

Тема 4: Межкультурная коммуникация в деловой среде.

Деловая культура. Различные подходы к классификации деловых культур. Особенности деловой культуры России.

Особенности деловой культуры англоязычных стран. Переговоры в межкультурной среде.

Обучение было организовано в группах по 15 человек без учета уровня языковой подготовки студентов. При выборе элективных дисциплин студентам было рекомендо-

вано учитывать уровень сложности данного курса (B1-B1+) и объективно оценивать свои возможности. Занятия строились по коммуникативной методике и включали в себя множество интерактивных заданий, таких как групповой проект, дискуссия, ролевая игра, презентация. Проиллюстрируем конкретными примерами, как перечисленные виды групповой и индивидуальной работы коррелируют с гибкими навыками, которые студенты должны приобрести в процессе выполнения заданий.

Групповой проект на тему «Сопоставительный анализ российской системы образования с системой образования любой другой страны» выполнялся студентами по окончании изучения темы и состоял из нескольких этапов: 1 этап: формирование команд/групп для выполнения проекта; 2 этап: определение цели проекта и разработка стратегии его реализации; 3 этап: распределение обязанностей среди членов команды/группы; 4 этап: сбор материала, его анализ и синтез; 5 этап: выступление команды/ группы с устной презентацией проекта.

Первые три этапа выполнялись на уроке и предполагали проведение активного обсуждения. Данный вид работы способствует формированию таких навыков, как коммуникация, сотрудничество, работа в команде, умение слышать и чувствовать собеседника. Четвертый этап связан с самостоятельной работой студентов и призван сформировать у них такие навыки, как умение брать ответственность и выполнять обязательства, умение управлять временем. Последний этап нацелен на формирование навыков публичной речи, умений контролировать свои эмоции и устанавливать контакт с аудиторией, овладевать навыком тайм-менеджмента.

Дискуссия как вид работы на уроке пользуется заслуженной популярностью и у преподавателей, и у студентов, так как позволяет развивать целый спектр различных навыков – критического мышления, коммуникации, аргументации, тактичного и вежливого поведения в процессе обсуждения. Дискуссия помогает обучающимся овладеть культу-

рой речи и культурой диалога, позволяет глубже понять различия в поведении и обычаях народов разных стран, способствует формированию толерантного отношения к представителям других этносов и культурных групп. Так, например, при изучении темы «Культурные ценности США» студентам были предложены дискуссионные вопросы, обсуждение которых происходило в формате игры «Оптимисты и пессимисты». Каждая из двух команд должна подготовить как можно больше аргументов в поддержку той или иной точки зрения. Данный игровой прием позволяет студентам освоить навык работы в команде, формирует командный дух и волю к победе, учит слушать других и принимать их точку зрения.

Ролевая игра вызывает потребность в общении и стимулирует интерес к участию в общении на иностранном языке. Она способствует формированию навыков межличностного общения и позволяет выйти за рамки учебного занятия и погрузиться в мир профессиональный. В процессе изучения курса студенты проводили ролевую игру «Деловые переговоры» с представителем другой культуры, где могли продемонстрировать свои навыки ведения дискуссии, знание делового этикета, норм и обычаев страны изучаемого языка.

Содержание курса и эффективность и применяемых в процессе обучения приемов была подтверждена результатами опроса, проведенного со студентами. Так, 64 % опрошенных продемонстрировали высокий уровень удовлетворенности изученным курсом, 73 % дали высокую оценку учебным материалам, 80 % положительно оценили структуру учебного курса и его интерактивный характер, 66 % отметили уровень подготовки и квалификацию преподавателей. По мнению студентов, учебная дисциплина «Иностранный язык в межкультурной коммуникации» способствует развитию навыков межличностного взаимодействия на иностранном языке, командной работы, творческих способностей и критического мышления.

ВЫВОДЫ

Формирование гибких навыков в процессе изучения дисциплины «Иностранный язык в межкультурной коммуникации» – это важная составляющая овладения иностранным языком.

Интерактивные виды деятельности, интегрированные в структуру учебного курса, способствуют развитию гибких навыков у будущих специалистов инженерного профиля.

Список источников

1. Платова Е.Д. Возможности иностранного языка в развитии soft skills будущих специалистов // Вестник Томского государственного университета. 2021. № 468. С. 219-225. <https://doi.org/10.17223/15617793/468/25>, <https://elibrary.ru/psxxuq>
2. Войтенко Ю.А. Развитие гибких навыков у курсантов военных вузов на занятиях по дисциплине «Иностранный язык» // Известия Саратовского военного института войск национальной гвардии. 2022. № 4 (9). С. 5-10. <https://elibrary.ru/ongeze>
3. Северова Н.Ю., Павлова А.Н., Воронец С.М. Гибкие навыки в контексте обучения иностранным языкам в неязыковом вузе // Мир науки, культуры, образования. 2023. № 4 (101). С. 77-80. <https://doi.org/10.24412/1991-5497-2023-4101-77-80>, <https://elibrary.ru/fwgnal>
4. Литвинов А.В. Виды компетенций, формируемые при обучении деловому общению студентов-лингвистов // Язык, сознание, коммуникация: сб. статей / отв. ред. В.В. Красных, А.И. Изотов. М.: МАКС Пресс, 2005. Вып. 29. С. 136-146. <https://elibrary.ru/ubctvb>
5. Сорокопуд Ю.В., Амчиславская Е.Ю., Ярославцева А.В. Soft skills («мягкие навыки») и их роль в подготовке современных специалистов // Мир науки, культуры, образования. 2021. № 1 (86). С. 194-196. <https://elibrary.ru/rtnnim>
6. Иволина А.И., Чуланова О.Л., Давлетишина Ю.М. Современные направления теоретических и методических разработок в области управления: роль soft-skills и hard skills в профессиональном и карьерном развитии // Вестник Тамбовского университета. Серия: Гуманитарные науки. 2024. Т. 29. № 4. С. 927-938

- ерном развитии сотрудников // Интернет-журнал «Науковедение». 2017. Т. 9. № 1. Ст. 90. <https://elibrary.ru/ymxpol>
7. Илюхина И.Б., Редькина А.Д. Гибкие навыки (soft skills) как фактор формирования конкурентных преимуществ в профессиональной деятельности // Вестник ОрелГИЭТ. 2021. № 3 (57). С. 75-80. <https://doi.org/10.36683/2076-5347-2021-3-57-75-80>, <https://elibrary.ru/wagcch>
 8. Ярославцева А.В. Актуальность формирования навыков soft skills средствами робототехники у мальчиков во внеурочной деятельности // Вестник ГГУ. 2020. № 6. С. 89-93. <https://elibrary.ru/pxxuah>
 9. Меньшенина С.Г., Лабзина П.Г. Потенциал дисциплины «Иностранный язык» для формирования гибких навыков студентов технических вузов // Вестник Самарского государственного технического университета. Серия: Психолого-педагогические науки. 2019. № 2 (42). С. 105-118. <https://doi.org/10.17673/vsgtu-pps.2019.2.8>, <https://elibrary.ru/mkflvl>
 10. Пинская М.А., Михайлова А.М. Компетенции «4К»: формирование и оценка на уроке: практические рекомендации. М.: Корпорация «Российский учебник», 2019. 76 с. <https://elibrary.ru/nqmafi>
 11. Ануфриева Т.Н. Развитие предметных и надпредметных навыков при обучении иностранному языку // Вопросы методики преподавания в вузе. 2023. Т. 12. № 2. С. 87-101. <https://doi.org/10.57769/2227-8591.12.2.06>, <https://elibrary.ru/tlxkew>
 12. Платова Е.Д. Возможности кросскультурной образовательной среды в развитии умений интерактивного взаимодействия студентов // Вестник Оренбургского государственного университета. 2017. № 2 (202). С. 41-45. <https://elibrary.ru/yinnub>
 13. Сафонова В.В. Культуроведение в системе современного языкового образования // Иностранные языки в школе. 2001. № 3. С. 17-24.
 14. Попова С.В., Карандеева Л.Г., Ульянов С.С. Формирование социокультурной компетенции у обучающихся старших классов на уроках иностранного языка посредством аутентичных художественных фильмов // Вестник Тамбовского университета. Серия: Гуманитарные науки. 2021. Т. 26. № 193. С. 73-80. <https://doi.org/10.20310/1810-0201-2021-26-193-73-80>, <https://elibrary.ru/tiorok>
 15. Тер-Минасова С.Г. Язык и межкультурная коммуникация. М.: Слово, 2000. 264 с. <https://elibrary.ru/yqozjo>
 16. Сысоев П.В. Культурное самоопределение личности как часть поликультурного образования в России средствами иностранного и родного языков // Иностранные языки в школе. 2003. № 1. С. 42-47. <https://elibrary.ru/vnelkp>
 17. Коротких Е.Г., Носенко Н.В. Принципы формирования «soft skills» при обучении английскому языку студентов неязыковых специальностей вуза // Иностранные языки: лингвистические и методические аспекты. 2019. № 44. С. 43-47. <https://elibrary.ru/zybmbl>

References

1. Platova E.D. (2021). The opportunities of a foreign language in the development of future specialists' soft skills. *Vestnik Tomskogo gosudarstvennogo universiteta = Tomsk State University Journal*, no. 468, pp. 219-225. (In Russ.) <https://doi.org/10.17223/15617793/468/25>, <https://elibrary.ru/psxxuq>
2. Voitenko Yu.A. (2022). Development of the cadets' soft skills at the foreign language lessons. *Izvestiya Saratovskogo voennogo instituta voisk natsional'noi gvardii = Izvestiya of the Saratov Military Institute of the National Guard Troops*, no. 4 (9), pp. 5-10. (In Russ.) <https://elibrary.ru/ongeze>
3. Severova N.Yu., Pavlova A.N., Voronets S.M. (2023). Soft skills in the context of teaching foreign languages at a non-linguistic university. *Mir nauki, kul'tury, obrazovaniya = The World of Science, Culture and Education*, no. 4 (101), pp. 77-80. (In Russ.) <https://doi.org/10.24412/1991-5497-2023-4101-77-80>, <https://elibrary.ru/fwgnal>
4. Litvinov A.V. (2005). *Types of competencies developed when teaching business communication to linguistics students*. Moscow, MAKS Press, issue 29, pp. 136-146. (In Russ.) <https://elibrary.ru/ubctvb>
5. Sorokopud Yu.V., Amchislavskaya E.Yu., Yaroslavtseva A.V. (2021). Soft skills and their role in training modern. *Mir nauki, kul'tury, obrazovaniya = The World of Science, Culture and Education*, no. 1 (86), pp. 194-196. (In Russ.) <https://elibrary.ru/rtnnim>

6. Ivonina A.I., Chulanova O.L., Davletshina Yu.M. (2017). Modern directions of theoretical and methodological developments in the field of management: the role of soft-skills and hard skills in professional and career development of employees. *Naukovedenie*, vol. 9, no. 1, art. 90. (In Russ.) <https://elibrary.ru/ymxpol>
7. Ilyukhina I.B., Red'kina A.D. (2021). Soft skills as a factor of competitive advantages formation in professional activity. *Vestnik OrelGIET = OrelGIET Bulletin*, no. 3 (57), pp. 75-80. (In Russ.) <https://doi.org/10.36683/2076-5347-2021-3-57-75-80>, <https://elibrary.ru/wagcch>
8. Yaroslavtseva A.V. (2020). The relevance of the formation of soft skills by means of robotics in boys in extracurricular activities. *Vestnik GGU = Vestnik GSU*, no. 6, pp. 89-93. (In Russ.) <https://elibrary.ru/pxxuuh>
9. Men'shenina S.G., Labzina P.G. (2019). Educational potential of "Foreign Language" course to develop soft skills of technical students. *Vestnik Samarskogo gosudarstvennogo tekhnicheskogo universiteta. Seriya: Psikhologo-pedagogicheskie nauki = Vestnik of Samara State Technical University. Series: Psychological and Pedagogical Sciences*, no. 2 (42), pp. 105-118. (In Russ.) <https://doi.org/10.17673/vsgtu-pps.2019.2.8>, <https://elibrary.ru/mkflvl>
10. Pinskaya M.A., Mikhailova A.M. (2019). "4C" Competencies: Development and Assessment in the Lesson: Practical Recommendations. Moscow, Korporatsiya "Rossiiskii uchebnik" Publ., 76 p. (In Russ.) <https://elibrary.ru/nqmafi>
11. Anufrieva T.N. (2023). Development of hard and soft skills in foreign language teaching. *Voprosy metodiki prepodavaniya v vuze = Teaching Methodology in Higher Education*, vol. 12, no. 2, pp. 87-101. (In Russ.) <https://doi.org/10.57769/2227-8591.12.2.06>, <https://elibrary.ru/tlxkew>
12. Platova E.D. (2017). The potential of cross-cultural educational environment in students' interaction skills development. *Vestnik Orenburgskogo gosudarstvennogo universiteta = Vestnik of the Orenburg State University*, no. 2 (202), pp. 41-45. (In Russ.) <https://elibrary.ru/yinnub>
13. Safonova V.V. (2001). Cultural studies in the system of modern language education. *Inostrannye yazyki v shkole = Foreign Languages at School*, no. 3, pp. 17-24. (In Russ.)
14. Popova S.V., Karandeeva L.G., Ul'yanov S.S. (2021). Development of socio-cultural competence among high school students in foreign language lessons through authentic feature films. *Vestnik Tambovskogo universiteta. Seriya: Gumanitarnye nauki = Tambov University Review. Series: Humanities*, vol. 26, no. 193, pp. 73-80. (In Russ.) <https://doi.org/10.20310/1810-0201-2021-26-193-73-80>, <https://elibrary.ru/tiorok>
15. Ter-Minasova S.G. (2000). *Language and Intercultural Communication*. Moscow, Slovo Publ., 264 p. (In Russ.) <https://elibrary.ru/yqozjo>
16. Sysoyev P.V. (2003). Cultural self-determination of an individual as part of multicultural education in Russia by means of foreign and native languages. *Inostrannye yazyki v shkole = Foreign Languages at School*, no. 1, pp. 42-47. (In Russ.) <https://elibrary.ru/vnelkp>
17. Korotkikh E.G., Nosenko N.V. (2019). Principles of "soft skills" development in teaching English to university students of non-linguistic departments. *Inostrannye yazyki: lingvisticheskie i metodicheskie aspekty*, no. 44, pp. 43-47. (In Russ.) <https://elibrary.ru/zybmsl>

Информация об авторе

Гунина Наталия Александровна, кандидат филологических наук, доцент, заведующий кафедрой «Иностранные языки и профессиональная коммуникация», Тамбовский государственный технический университет, г. Тамбов, Российская Федерация.
<https://orcid.org/0009-0001-6570-4872>
natalya_gunina@mail.ru

Поступила в редакцию 12.03.2024
Одобрена после рецензирования 04.06.2024
Принята к публикации 13.06.2024

Information about the author

Nataliya A. Gunina, Cand. Sci. (Philology), Associate Professor, Head of Foreign Languages and Professional Communication Department, Tambov State Technical University, Tambov, Russian Federation.
<https://orcid.org/0009-0001-6570-4872>
natalya_gunina@mail.ru

Received 12.03.2024
Approved 04.06.2024
Accepted 13.06.2024